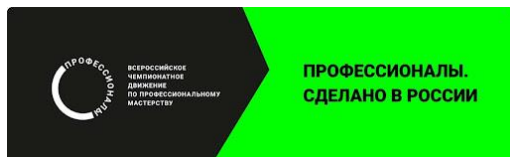




Городская научно-практическая конференция
«Сетевое взаимодействие как фактор повышения
потенциала и качества
профессионального образования»



«Опыт сотрудничества педагогов и
специалистов туристической отрасли в
подготовке призеров в рамках Чемпионата
по профессиональному мастерству
«Профессионалы»»



Радзевич И.Д.

Преподаватель Колледжа туризма

Ресурсный центр
Колледж туризма и прикладных технологий
Санкт-Петербург
17 апреля 2025



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Организация экскурсионных услуг»

- ▶ Наименование компетенции: «Организация экскурсионных услуг»
- ▶ Формат участия в соревновании: индивидуальный
- ▶ Описание компетенции
- ▶ Профессия экскурсовода одновременно увлекательна и ответственна. Нужно уметь общаться с туристами, обладать энциклопедическими знаниями, разбираться в истории достопримечательностей, исторических событиях, в искусстве. Экскурсовод сопровождает туристов на маршрутах, рассказывает о потенциале туристских дестинаций, обеспечивает безопасность туристов на маршруте. Экскурсовод должен обладать грамотной речью, хорошей дикцией, чувством юмора, артистизмом, коммуникабельностью. Необходимо уметь удерживать внимание людей, увлекать их интересной информацией. Хороший экскурсовод постоянно пополняет свои знания, изучает историю, культуру и искусство, а если он работает с иностранными туристами, то совершенствует иностранные языки.
- ▶ Профессия востребована рынком, так как на сегодняшний день экскурсионная сфера в России претерпевает огромные изменения: меняется законодательство, формируются требования к профессиональному багажу экскурсовода, возникают новые профессии, связанные с экскурсионными услугами (экскурсионный блогер, организатор экскурсий, ассистент экскурсовода и др.).





ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Организация экскурсионных услуг»

- ▶ Компетенция «Организация экскурсионных услуг» определяет содержание, методы и формы экскурсионного обслуживания, особенности работы с различными аудиториями. Цель компетенции - создание единых стандартов экскурсионного обслуживания, развитие профессионализма экскурсоводов, совершенствование многообразных форм экскурсионной деятельности.
- ▶ Сегодня функционал современного экскурсовода носит интегративный характер, имеет ряд сходств с функционалом смежных профессий и должностей в системе российских классификаторов.





ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Организация экскурсионных услуг»

Основные трудовые функции экскурсоводов заключаются в следующем:

- ▶ Сопровождение туристов и предоставление им информативных сведений об истории достопримечательностей;
- ▶ Поиск и углубленное изучение исторических сведений;
- ▶ Разработка экскурсий, программ и выбор маршрутов экскурсий;
- ▶ Координация действий туристов во время чрезвычайных ситуаций;
- ▶ Заполнение необходимой документации по экскурсионному обслуживанию;
- ▶ Выполнение работы переводчика при обслуживании иностранных туристов;
- ▶ Контроль за действиями участников экскурсии вплоть до ее завершения





ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Организация экскурсионных услуг»

- ▶ Экскурсионная деятельность становится всё более зависимой от информационных технологий. Они широко, интенсивно и эффективно используются экскурсоводами человеком во всех направлениях работы: внедрение различных аудио- и видеоформатов, оборудование для аудиогидов, виртуальные экспозиции, моделирование реальности и т.п. Экскурсионный туризм - один из основных видов туризма, который на сегодняшний день активно обогащается за счет информационно-компьютерных технологий, виртуальная экскурсия становится одной из популярных туристических услуг.





ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Организация экскурсионных услуг»

- Специалисты играют важную роль в формировании туристского потенциала страны. Помимо квалификационных характеристик должностей работников организаций, осуществляющих экскурсионную деятельность, в компетенции важны умения перспективно мыслить, создавать новые рыночные продукты, применять инновационные технологии в экскурсионной деятельности, развивать проекты в межпредметных и межатраслевых областях. Все это в новых видах профессиональной деятельности экскурсионной направленности: игрофикатор туристического опыта, режиссер индивидуальных туров, коуч по межкультурной коммуникации для экскурсоводов, куратор виртуального музея, разработчик мобильных арт-гидов.





ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Нормативные правовые акты

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

- ▶ ФГОС СПО
- ▶ ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» (Зарегистрирован 24.01.2023 № 72111) утв. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1100
- ▶ ФГОС СПО по специальности 51.02.02 «Социально-культурная деятельность (по видам)» № утв. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.11.2022 № 970
- ▶ ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм». Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17.08.2022 № 742



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Нормативные правовые акты

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

- ▶ Профессиональный стандарт
- ▶ Профессиональный стандарт 04.005 Экскурсовод (гид) Рег. номер 162 Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н
- ▶ Профессиональный стандарт 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель). Утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н)



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Нормативные правовые акты

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

- ▶ ЕТКС
- ▶ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), 2019. Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии» (Раздел утв. Приказом Минздравсоцразвития РФ от 30.03.2011 N 251н)
- ▶ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС). Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма» (Раздел утв. Приказом Минздравсоцразвития РФ от 12.03.2012 N 220н)
- ▶ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма» (Зарегистрирован в Минюсте РФ 02.04.2012 N 23681)



Нормативные правовые акты

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

- ▶ ГОСТ
- ▶ ГОСТ Р 50681-2010. - Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 N 580-ст)
- ▶ ГОСТ Р 50690-2017. - Туристские услуги. Общие требования. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 N1561-ст)
- ▶ ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. (утв. И введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. N 738-ст)



Виды деятельности/ трудовые функции

- Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции определяется профессиональной областью специалиста и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту.

№ п/п	Виды деятельности/трудовые функции
1	Прием и обработка заказа на экскурсию
2	Разработка аудиогuida
3	Разработка экскурсионных программ обслуживания/экскурсий
4	Проведение экскурсий
5	Применение интерактивных технологий в экскурсионных программах
6	Решение проблемной ситуации в профессиональной деятельности



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Оценка конкурсного задания

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
Г	Проведение экскурсий	– организационные мероприятия в экскурсии, – проведение инструктажа по соблюдению мер предосторожности при проведении экскурсии / технике безопасности / правилам поведения на экскурсии; – умение использовать технические средства (мегафон экскурсионный / виртуальный тур); – содержательная часть фрагмента экскурсии; – композиционное построение фрагмента экскурсии; – методика и техника ведения экскурсии; – логика в экскурсии; – качество материалов «портфеля» экскурсовода, использование материалов «портфеля» экскурсовода; – достоверность информации в экскурсии; – мастерство экскурсовода, грамотность речи; – соответствие проведенного фрагмента экскурсии параметрам задания; – соответствие тематической направленности информации фрагмента экскурсии заявленной подтеме и теме экскурсии; – соответствие методов и техники ведения экскурсии целевой аудитории; – творческий подход к раскрытию темы; – соблюдение тайминга.



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Оценка конкурсного задания

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
Е	Решение проблемной ситуации	– корректность алгоритма / последовательности действий в решении ситуаций; – целесообразность и корректность принятого решения; – аргументация и подкрепление ответа (ссылками на нормативные документы, стандарты, установленные правила, практический опыт и пр.); – знание профессиональных / регламентирующих / нормативных требований и правил при организации экскурсионных услуг и умение применять их при решении задач экскурсионного обслуживания; – корректность ответов на вопросы экспертов; – полнота и развернутость ответа; – соблюдение норм профессиональной этики; – уровень владения иностранным языком (английский язык); – грамотность речи и профессиональное словопотребление – креативный подход к решению кейса: конструктивное решение, оригинальные идеи, заинтересовывающие решения, уникальность /неординарность / оригинальность предложенных решений в контексте эффективности решения задач, разработанность предлагаемых решений - в соответствии с принятыми профессиональными нормами



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Наши достижения в компетенции «Организация экскурсионных услуг»



► 2023 - 2 место
Сучкова
(Ахмадалиева)
Алина



► 2024 - 2 место
Голубкова
Ариадна



► 2025 - 3 место
Торкунова Анна



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Наши достижения в компетенции «Организация экскурсионных услуг»

- ▶ 2023 - 2 место Сучкова (Ахмадалиева) Алина
- ▶ 2024 - 2 место Голубкова Ариадна
- ▶ 2025 - 3 место Торкунова Анна





ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Эксперт-наставник Шпакова Светлана Валерьевна



2023



2024



2025



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Наставники - преподаватели и администрация Колледжа тренерский совет



Маер Виолетта Вячеславовна



Горелая Лилия Валентиновна
Радзевич Ирина Даниеловна



Максимова Оксана Юрьевна
Игнатьева Виктория Викторовна



Садовская Лера Ильгизовна
Шамраева Инна Геннадьевна



Кузнецова Людмила Георгиевна
Зам.директора ДПО



Бурова Татьяна Николаевна
Зав.Отделением туризма и ПТ



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Наставники - студенты фокус-группы





ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Шаблон формулировки «кейса Е»

- ▶ Вы входите в число организаторов экскурсионной поездки детской группы (школьники возрастом 11-12 лет из одной школы) продолжительностью 6 часов (пригородное сообщение). Перевозка экскурсионной группы детей осуществляется 2 автобусами.
- ▶ Составьте шаблоны/примеры документов, которые необходимо подать в подразделение Государственной инспекции безопасности дорожного движения территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее подразделение Госавтоинспекции). Поясните экспертам содержание данных документов, кто подписывает данные документы, в какие сроки они подаются.
- ▶ Перечислите всех специалистов, которых Вам необходимо привлечь для организации такой экскурсионной поездки. Ваша знакомая просит включить в состав группы дополнительно трех человек: родителей и ребенка возрастом 6 лет 8 мес. Какое решение Вы примете? Ответ обоснуйте.
- ▶ Составьте на английском языке памятку о том, какие меры безопасности необходимо соблюдать в данной экскурсионной поездке, для размещения в рекламном каталоге и/или на сайте.

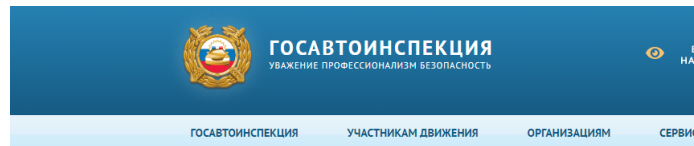


ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Наставники – специалисты туристской отрасли профессиональное сообщество



Астафьева Марина Ивановна
администратор УМ «Гостиница Юность»



Главная → Организациям → Перевозка детей

Перевозка детей

Организованная перевозка групп детей автобусами

В целях предупреждения дорожно-транспортных происшествий при организованных перевозках групп детей автобусами в Российской Федерации введены специальные требования к таким перевозкам.

На этой странице вы найдете информацию о нормативных документах, регламентирующих требования к перевозке групп детей по их организации и другую полезную информацию.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ПЕРЕВОЗКИ ГРУПП ДЕТЕЙ

Согласно определению Правил дорожного движения – перевозка в автобусе, не относящемся к групповым, группы детей численностью 8 и более человек, сопровождаемых одним или несколькими законными представителями.

Организованная перевозка группы детей до 18 лет осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения, а также Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утверждены постановлением от 23.09.2020 № 1527) (далее – Правила), в частности, в соответствии с Правилами перевозок детей (п. 23.6 ПДД).



Инструкция экскурсанта

Правила поведения на автобусных экскурсиях:



- садиться в автобус следует только с разрешения экскурсовода;
- во время остановок, после выхода из автобуса необходимо находиться в обозначенном экскурсоводом месте и не отходить далеко от него;
- в обязанности экскурсанта входит соблюдение и выполнение правил дорожного движения, правил поведения в обществе и техники безопасности (при их несоблюдении вся ответственность лежит на экскурсante);
- во время экскурсии не оставлять личные вещи без присмотра;
- необходимо бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автобуса, мусор складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать на остановках;
- в случае аварии необходимо четко выполнять инструкции водителя и экскурсовода.

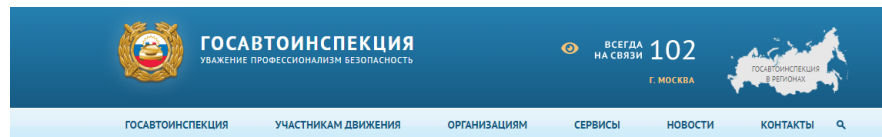


ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Наставники - специалисты туристской отрасли профессиональное сообщество



Фарафонова
Юлия Александровна
администратор УМ «Турфирма Лицей
Трэвел»



[Главная](#) → [Организациям](#) → [Пассажирские перевозки](#)

Пассажирские перевозки

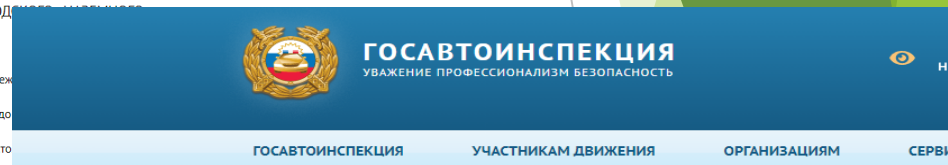
ВИДЫ СООБЩЕНИЯ И ВИДЫ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 8 НОЯБРЯ 2007 Г. № 259-ФЗ «УСТАВ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА И ГОРОДСКОГО ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА»

Виды сообщения

- перевозки пассажиров и багажа, грузов осуществляются в городском, пригородном, междугородном, международном сообщении;
- перевозки в городском сообщении осуществляются в границах населенных пунктов;
- перевозки в пригородном сообщении осуществляются между населенными пунктами на расстояние до 100 километров включительно между границами этих населенных пунктов;
- перевозки в междугородном сообщении осуществляются между населенными пунктами на расстояние до 100 километров включительно между границами этих населенных пунктов;
- перевозки в международном сообщении осуществляются за пределы территории Российской Федерации с пересечением Государственной границы Российской Федерации, в том числе территории Российской Федерации.

Виды перевозок

- регулярные перевозки:
 - перевозки с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по расписанию;
 - перевозки с посадкой и высадкой пассажиров в любом не запрещенном правилами дорожного движения маршруте регулярных перевозок;
- перевозки по заказам



Уведомления об организованной перевозке групп детей автобусами

Информация о заявителе

ФИО

Должность

Контактный номер телефона и (или) факса

Адрес электронной почты для направления писем о статусе заявок и последующего доступа ко всем ранее поданным уведомлениям.

Информация о перевозке

Регионы, по маршруту, включая регион начала движения

Выберите регион

Наставник - специалист туристской отрасли Барон Лев Вульфович профессиональное сообщество



Петербуржец в четвёртом поколении и автор более сотни краеведческих статей, гид, экскурсовод, автор более 120 авторских экскурсий и туров по Москве, Санкт-Петербургу и пригородам, его очерки публикуют в рубрике «Любимый город» в Санкт-Петербургских ведомостях.



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Поощрение призеров: посещение Агрохолдинга «Выборжец»





ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

Поощрение призеров: посещение Агрохолдинга «Выборжец»



«Недавно мы посетили экскурсию на Агрохолдинг Выборжец. Было очень интересно взглянуть на город и экскурсионное дело с другой стороны. Особенно запомнилась экскурсия внутри холдинга: мы посадили семечки, упаковали салат, посмотрели на производство, узнали много интересных фактов о промышленности и забрали с собой несколько сувениров.

Благодарим администрацию Колледжа туризма за такую интересную возможность!»

Анна Торкунова и Ариадна Голубкова