

**Колледж туризма и прикладных технологий Санкт-Петербурга
Ресурсный центр подготовки специалистов**

Городская научно-практическая конференция Ресурсного центра
«Сетевое взаимодействие как фактор повышения потенциала
и качества профессионального образования»

Просвирякова Н.Н., начальник службы
приема и размещения
гостиницы «Novotel»,
участник ОПК

Санкт-Петербург
17 апреля 2025

Городская научно-практическая конференция «Сетевое взаимодействие как фактор повышения потенциала и качества профессионального образования»

Тема : Опыт гостиницы «Новотель Санкт-Петербург Центр» в создании и реализации программы опережающего профессионального обучения «Основы работы консьержа»



- **Просвирякова Наталья Никитична**, начальник СПиР

*Санкт-Петербург
17 апреля 2025 г*

Взаимодействие отеля с образовательной организацией

Колледж туризма и прикладных технологий

- В рамках организации и проведения производственной практики студентов
- В качестве индустриального эксперта на региональном этапе Чемпионата Проффессионалы и ДЭ
- В качестве разработчика программы

Комитет по образованию
Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Колледж туризма и прикладных технологий»
Ресурсный центр подготовки специалистов

СОГЛАСОВАНО
Начальник Службы приема и размещения
ОТЕЛЯ «СВУТОТЕЛЬ» САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
И.И. Прокшинова
«___» 2024г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Колледжа туризма и прикладных технологий
С.А. Антонова
«___» 2024г.

М.П.

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
Основы работы консьержа

ДППК СМК - 7.2.1 2024

Срок реализации программы: 36 часов
Категория обучающихся: студенты СПО

Версия №2
Дата введения: 02 сентября 2024г.

	Должность	Фамилия/Подпись
Разработал	Мастер производственного обучения, преподаватель	Насирова Дилора Серверовна
	Мастер производственного обучения, преподаватель	Кавосова Ольга Александровна
Проверил	Председатель ЦПК «Гостеприимный сервис»	Васильева Светлана Васильевна
Согласовал	Руководитель Ресурсного Центра	Барышева Галина Николаевна
	Заместитель директора по УПР	Шкодина Елена Юрьевна

Версия 1 Стр. 1 из 21



Характеристика программы

опережающего профессионального обучения

«Основы работы консьержа»

Срок реализации программы	36 часов, 20 часов практических
Объект апробации	ООО «Вест Бридж Отель»/Novotel
Количество участников апробации	4 студента 3-го курса отделения «Гостиничный сервис», (группа 310)
Педагоги разработчики колледжа	Нестерова Любовь Сергеевна , преподаватель/мастер, Качесова Ольга Альбертовна , мастер п/о.
Представитель профессионального сообщества	Просвирякова Наталья Никитична , Начальник СПиР отеля «Вест Бридж Отель»/Novotel.
Период прохождения апробации программы	с 22.01.24 по 02.02.24

Содержание программы «Основы работы консьержа»

ДППК СМК 7.2.1 ____-

(Основы работы консьержа)

Версия 1

стр. 7

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы повышения квалификации «Основы работы консьержа»

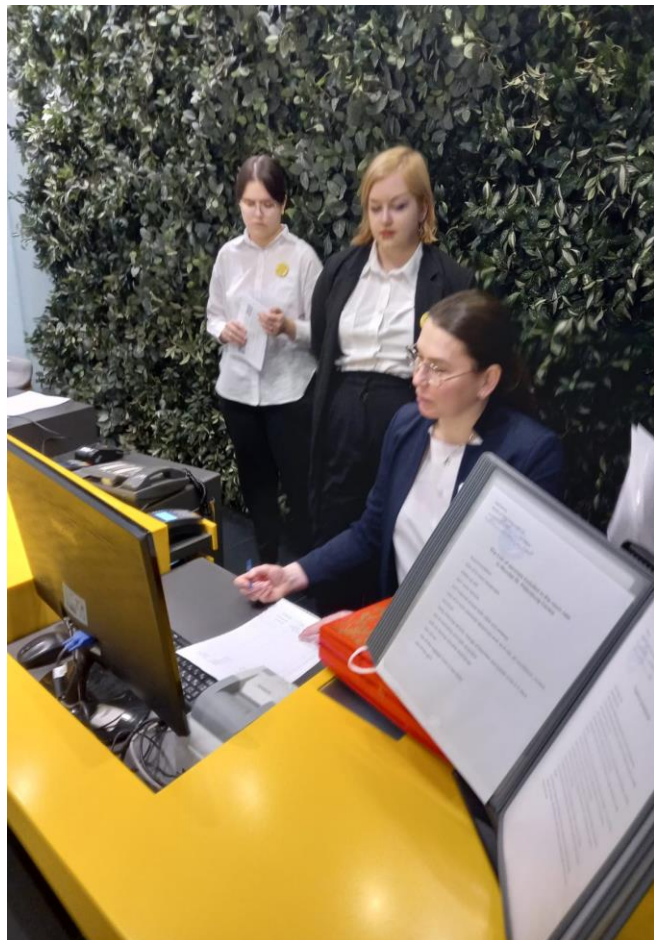
Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Всего, ч	Аудиторные занятия, ч (в т.ч.)				форма контроля
		лекции	практические и семинарские занятия	самостоятельная работа	дистанционных технологий	
1	2	3	5	6	7	8
Раздел 1. Технология предоставления услуг в отеле	24	8	16	2	0	
Раздел 2. Миграционный учет в отеле	10	6	4		0	
Итоговая аттестация	2				0	ДЗ
Итого	36	14	20	2	0	

АПРОБАЦИЯ

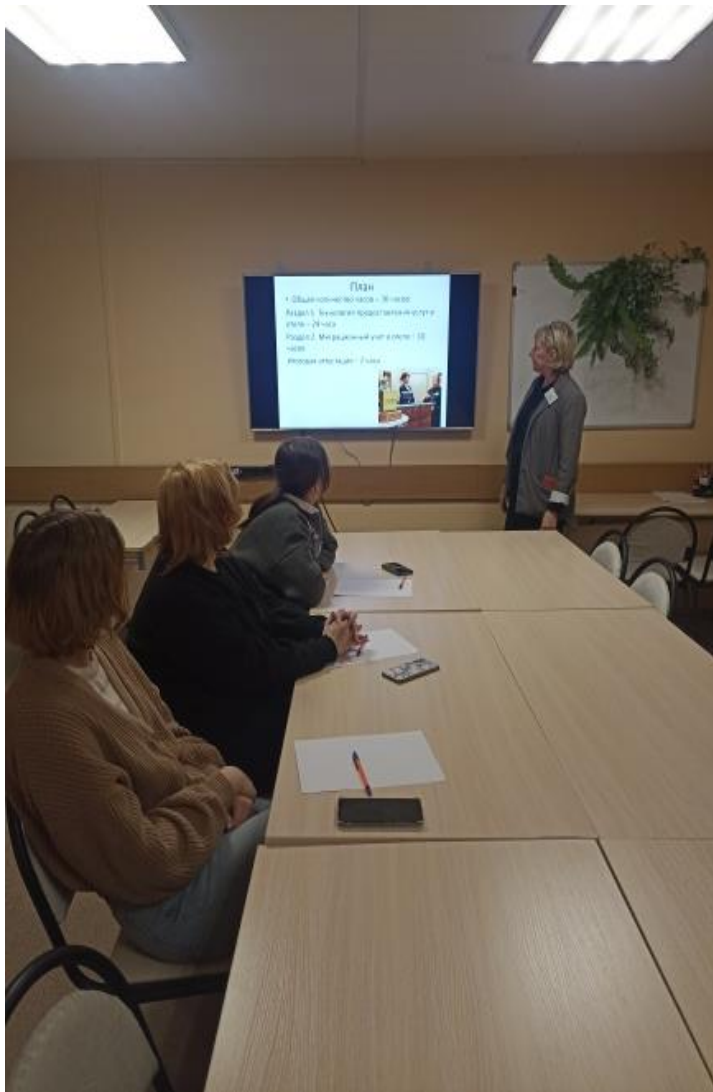
программы «Основы работы консьержа»

Апробация программы осуществлялась с целью оценки ее эффективности в отношении достижения планируемых результатов образовательной деятельности, наличие условий для ее реализации, соответствие требований к кадровому, материально-техническому и информационно-методическому обеспечению

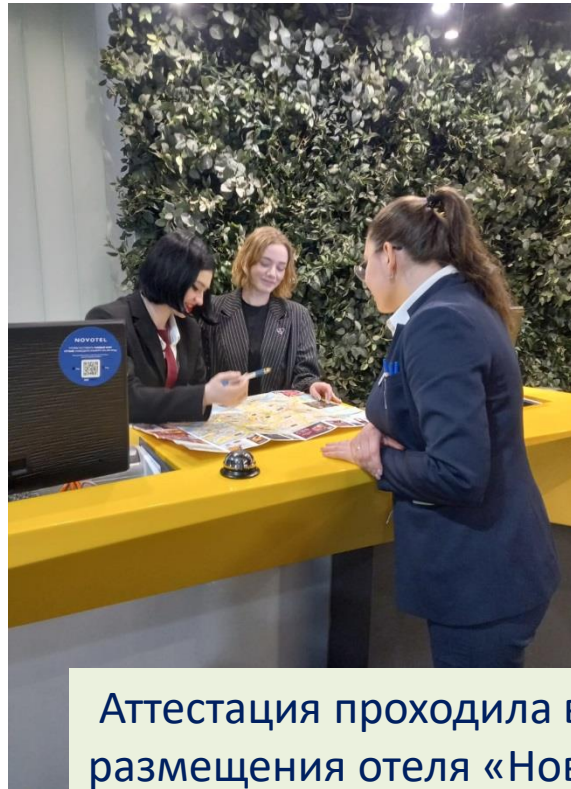
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ
в службе приема и размещения и службе консьержей
в гостинице «Новотель Санкт-Петербург Центр»



ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ в учебных мастерских Колледжа туризма Санкт-Петербурга



По результатам освоения ПОПО проведена **итоговая аттестация**



Аттестация проходила в службе приема и размещения отеля «Новотель Санкт-Петербург Центр», участник Образовательно-производственного кластера

Итог



- Разработанная программа способствует формированию навыков общения с потенциальными гостями при предоставлении и оказании услуг;
- Позволяет получить практический опыт, который пригодится обучающимся в дальнейшей профессиональной деятельности;
- Соответствует запросам нашего отеля.